

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La privacidad y confidencialidad de la información de nuestros usuarios es importante para Hotel Cala Llonga Menorca. Estamos comprometidos con la protección y seguridad de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre:

- El responsable del tratamiento de sus datos.
- La normativa aplicable.
- Los datos personales que recopilamos.
- Cómo utilizamos y protegemos su información.
- Con quién podemos compartir sus datos.
- Sus derechos en materia de protección de datos.
- Los plazos de conservación de la información.
- Cómo contactar con nosotros para cualquier consulta relacionada con privacidad.

Esta Política podrá actualizarse periódicamente para adaptarse a cambios legales o mejoras en nuestros servicios.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En términos de protección de datos ANPORA CALA LLONGA S.L. debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los tratamientos recabados a través de la presente web o a través de cualquier otra vía como puede ser telefónica, email, presencial, en papel a través de formularios, a través de documentos legales, etc., cuyos datos identificativos son los siguientes

ANPORA CALA LLONGA S.L.

CIF: B10989861

Dirección a efectos de protección de datos: Urbanización Cala Llonga, 2, Mahón, Menorca, CP 07700.

Correo electrónico: lopd@calalongahotel.com

2.- NORMATIVA

ANPORA CALA LLONGA S.L. se compromete a proteger la privacidad de sus clientes

ajustándose al cumplimiento de la normativa vigente (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE) .

3.- INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Las categorías de información personal que recopilamos y el modo en que utilizamos dicha información se exponen a continuación:

3.1. Información personal para contratar los servicios que presta Anpora Cala Llonga Cuando realiza una compra tarjeta regalo de alojamiento en el Hotel Cala Llonga Menorca.

La base legal para este tratamiento consiste en la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada del servicio que contratado y gestionar la reserva realizada por el usuario.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada, así como el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

3.2. Información personal para el cumplimiento con el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos de que los datos personales proporcionados en el marco del Registro de Viajeros serán tratados con la finalidad exclusiva de dar cumplimiento a las obligaciones legales establecidas en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre.

3.4. Información personal para envío de comunicaciones comerciales.

Cuando usted acepta el envío de comunicaciones comerciales, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico

La base legal para este tratamiento consiste en el consentimiento expreso prestado por el usuario para envíos de comunicaciones comerciales, publicidad y ofertas del hotel.

Los datos personales serán conservados mientras el interesado no revoque su consentimiento; y, en todo caso, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

4.- MENORES

Los menores de edad no podrán hacer uso de los servicios ofertados a través de la página web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

5.- RED WIFI

El Responsable del Tratamiento informa que los datos de los usuarios serán tratados con la finalidad de prestar el servicio de acceso a la red wifi del Hotel, en base a la relación contractual entre el Usuario y el Responsable.

Estos datos se conservarán por el tiempo necesario para posibilitar la relación o hasta que el usuario ejerza sus derechos de oposición, supresión o revocación y tan solo serán comunicados a terceros por mandato legal o bajo consentimiento del usuario.

6.- SEGURIDAD

Anpora Cala Llonga se esfuerza por proteger la seguridad de su información personal y sus elecciones para su uso previsto.

La información compartida se encuentra en un servidor seguro y utilizamos procedimientos diseñados para proteger la información personal que recopilamos del acceso, la destrucción, el uso, la modificación o la divulgación no autorizados.

Aunque tomaremos (y exigiremos a nuestros proveedores externos que tomen) precauciones de seguridad comercialmente razonables con respecto a su información personal recopilada y almacenada en el Sitio, debido a la naturaleza abierta de internet, no podemos garantizar que ninguna de su información personal almacenada en nuestros servidores, o transmitida desde un usuario, esté libre de acceso no autorizado, y renunciamos a cualquier responsabilidad por cualquier robo o pérdida, acceso no autorizado o daño, o interceptación de cualquier dato o comunicación.

7.- OTROS USOS

Los datos personales facilitados a través de formularios, consultas, reservas o cualquier otro medio de contacto serán tratados exclusivamente por Anpora Cala Llonga para:

- Gestionar solicitudes, reservas y servicios contratados.
- Adaptar nuestros servicios a las preferencias del usuario.
- Realizar estadísticas internas y mejorar la experiencia del cliente.
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales y promocionales relacionadas con nuestros servicios, siempre que exista consentimiento previo.

El usuario podrá revocar su consentimiento y darse de baja de las comunicaciones comerciales en cualquier momento enviando un correo a lopd@calallongahotel.com con el asunto "Baja Comunicaciones Comerciales".

8.- COMUNICACIONES A TERCEROS

Sus datos personales podrán ser comunicados a organismos y proveedores necesarios para la correcta prestación de los servicios y el cumplimiento de obligaciones legales, entre ellos:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, cuando sea legalmente requerido.
- Proveedores tecnológicos y de servicios vinculados a la gestión del establecimiento, cumpliendo siempre la normativa vigente en protección de datos. Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, aplicándose las garantías legales correspondientes.

9.- DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, no solicite su supresión o se oponga al tratamiento de sus datos.

En todo caso, conservaremos sus datos mientras estemos obligados en cumplimiento de una obligación legal.

10.- EJERCICIO DE DERECHOS

En todo momento podrá ejercitar, como titular de los datos personales, los siguientes derechos:

- .- Derecho a retirar el consentimiento prestado;
- .- Derecho de acceso a la información que tratamos sobre su persona;
- .- Derecho de rectificación de sus datos, en caso de que resultaran inexactos o

incompletos;

- Derecho de supresión , cuando, entre otros motivos, sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;

- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, por ejemplo, al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;

- Derecho de limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los supuestos establecidos legalmente. Asimismo, el responsable del tratamiento podrá limitar el tratamiento cuando el usuario impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; o cuando el usuario se oponga al tratamiento, mientras se verifica si procede.

- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a trasladar, copiar o transferir los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho respecto a los datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ello, deberá remitir solicitud, por escrito, en la que debe indicar el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad, dirigida a:

- ANPORA CALA LLONGA, S.L.

- Dirección postal: Urbanización Cala Llonga 2, Mahón, Menorca, CP 07700.

- Correo electrónico: lopd@calallongahotel.com

En particular, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

11.- CAMBIOS EN ESTE AVISO

Actualizamos periódicamente esta Política para adaptarla a nuevas tecnologías, servicios y necesidades de nuestros clientes. Cualquier cambio relevante será publicado en este Aviso y, cuando corresponda, comunicado por correo electrónico.